



Sociálna komisia pri Obecnom zastupiteľstve v Doľanoch
informuje

Potrebujete pomoc? Niekoľko rád pre seniorov a osoby so ZŤP

Právo na pomoc má každý občan, ak to vyžaduje jeho zdravotný stav. Obec a kraj majú povinnosť zo zákona čiastočne financovať sociálne služby, ktoré si obyvateľ vyberie. Ak obec nezriadila žiadnu inštitucionalizovanú sociálnu službu, musí vám ju zabezpečiť, a to podľa vášho výberu, aj keď ide o službu neverejného poskytovateľa. Zákon vám zaručuje právo na poskytnutie služby aj vtedy, ak máte nízky alebo žiadny príjem.



Kroky, ktoré musíte urobiť

- ❖ **najprv sa poraďte na obecnom úrade**, ak viete akú starostlivosť potrebujete, ale neviete, aké sociálne služby existujú; na úrade vás oboznámi so všetkými druhmi a formami sociálnych služieb;
- ❖ **podajte si žiadosť na dolianskom obecnom úrade** (majú tam príslušné tlačivá), ak potrebujete opatrovateľskú službu, umiestnenie v dennom stacionári, v zariadení opatrovateľskej starostlivosti alebo v zariadení pre seniorov;
- ❖ **podajte si žiadosť na úrad Bratislavského samosprávneho kraja**, ak potrebujete služby v rehabilitačnom stredisku, v zariadení podporovaného bývania, ak chce byť umiestnený do domova sociálnych služieb alebo do špecializovaného zariadenia; (Kancelária prvého kontaktu pre sociálne veci: 02/48 264 322)
- ❖ **podajte si žiadosť na Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Pezinok**, ak chcete príspevok na prepravu, príspevok na osobného asistenta, príspevok na diétne stravovanie, hygienu alebo na benzín (kontakt: 033/2443 101)

K „Žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu“, ktorú vám dá príslušný úrad, priložte správu od vášho ošetrojúceho lekára (nie staršiu ako 6 mesiacov). Zároveň si vyžiadajte aj zoznam všetkých zariadení, ktoré vami požadovanú službu realizujú. Zo zákona máte právo byť v tom zariadení, v ktorom chcete byť.

- ❖ **zmluvu o poskytovaní služby s poskytovateľom** si pozorne prečítajte; skontrolujte, aké služby budete dostávať a koľko za ne budete platiť; zákon určuje, ktoré činnosti sú platené a ktoré sa poskytujú bezplatne; v zmluve si môžete dohodnúť všetky činnosti a aktivity, na ktoré ste odkázaný a o ktoré máte záujem; ak si nájdete voľné miesto u neverejného poskytovateľa, podpíšte zmluvu o poskytovaní služby až po tom, keď sa úrad, ktorý vám službu zabezpečuje, zaviazne, že tomuto poskytovateľovi bude finančne prispievať;

Neplatíte: za službu tlmočenia, za vybrané ošetrovateľské výkony, napríklad, podávanie infúzie, odsávanie pacienta, ošetrovanie dekubitov, preväz rany, ak má zariadenie zmluvu so zdravotnou poisťovňou, ktorá jej tieto zdravotné výkony prepláca.

Platíte: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, údržba bielizne a šatstva, za donášku stravy, nákupu, podávanie a aplikáciu liekov, polohovanie, za prepravu, požíčovanie zdravotníckych a kompenzačných pomôcok, úschova cenných vecí, záujmová činnosť (napr. návšteva kultúrnych podujatí) a kadernícke či pedikérske činnosti.

Obec a kraj musia čiastočne financovať sociálne služby pre svojich obyvateľov. Je to ich povinnosť zo zákona. Ak by vám povedali, že službu nedostanete alebo danú službu neposkytujú, porušili by zákon a mali by ste sa domáhať svojho práva, a to aj žalobou na súde.

Ak občan chce, aby ho opatroval doma člen rodiny alebo iný blízky človek (sused, priateľ), žiadosť o **opatrovateľský príspevok** podáva na Úrad práce, rodiny a sociálnych vecí v Pezinku ten občan, ktorý ho bude opatrovať.

Domáci opatrovatelia majú nárok na 30 dní voľna za rok, pri čom voľno si môžu čerpať aj po jednotlivých dňoch. V tomto čase musí obec zabezpečiť opatrovanej osobe **odľahčovaciu službu** podľa jej potreby buď v domácom prostredí, v dennom stacionári alebo v pobytovom sociálnom zariadení. Za odľahčovaciu službu musí občan platiť tak, ako všetci ostatní poberatelia služby.